

Согласие пользователя на обработку персональных данных

Редакция от 30 августа 2026 года

1. Оператор и способ предоставления согласия

1.1. Я, субъект персональных данных (далее - Пользователь), свободно, своей волей и в своем интересе даю самозанятой Солончуковой Полине Станславовне, ИНН 773126173321, город Москва, Российская Федерация, e-mail: solo.polina@mail.ru (далее - Оператор), конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку персональных данных.

1.2. Согласие относится к использованию сайта <https://пи.tech>, Telegram-бота @Pi_VpnBot, платежного и технического функционала сервиса Pi Connect.

1.3. Согласие оформляется отдельно от Пользовательского соглашения, Публичной оферты и иных документов. Факт предоставления согласия подтверждается самостоятельной установкой Пользователем не отмеченного заранее чекбокса и нажатием кнопки подтверждения. Оператор фиксирует дату, время, версию Согласия и технический идентификатор события.

2. Перечень персональных данных

Оператор вправе обрабатывать только данные, необходимые для указанных ниже целей:

- данные Telegram: числовой идентификатор аккаунта, username, имя, язык интерфейса и сведения о взаимодействии с ботом;
- данные подписки и расчетов: тариф, срок и статус доступа, сумма, валюта, дата и статус платежа, идентификаторы операции и способ оплаты; реквизиты банковской карты Оператор не получает;
- данные обращений: текст сообщения, приложенные Пользователем сведения и история ответа поддержки;
- технические данные Сайта и Сервиса: IP-адрес, User-Agent, дата и время запроса, адрес страницы, технический идентификатор конфигурации, события выдачи и обновления доступа, служебные журналы соединения и диагностики;
- данные о принятии документов: версия документа, дата и время, идентификатор события согласия и техническая cookie/localStorage-запись на устройстве Пользователя.

Оператор не запрашивает паспортные, биометрические данные, сведения о здоровье и иные специальные категории персональных данных. Пользователю не следует направлять такие сведения в поддержку без необходимости.

3. Цели обработки

- предоставление Сайта, Telegram-бота, персональной конфигурации и технической поддержки;
- идентификация Пользователя в Telegram-боте и ведение его подписки;
- прием и подтверждение оплаты, возвраты, учет и исполнение требований законодательства;

- обработка обращений, уведомление о статусе услуги и технических работах;
- обеспечение безопасности, предотвращение злоупотреблений, диагностика ошибок и защита инфраструктуры;
- подтверждение факта принятия документов и защита прав Оператора и Пользователя.

Настоящее Согласие не включает рекламные рассылки. Для рекламы или маркетинга требуется отдельное правовое основание и, когда это необходимо, отдельное согласие.

4. Действия и способы обработки

4.1. Допускаются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление ограниченному кругу уполномоченных получателей, блокирование, удаление и уничтожение данных.

4.2. Обработка осуществляется автоматизированным и смешанным способом. Распространение данных неограниченному кругу лиц, продажа баз данных и обработка в целях, несовместимых с указанными выше, не допускаются.

5. Получатели и порученная обработка

5.1. В необходимом объеме данные могут предоставляться ООО НКО «ЮМани»/ЮKassa - для проведения платежей; Telegram и операторам его инфраструктуры - для работы Telegram-бота; хостинг- и инфраструктурным подрядчикам Оператора - для размещения, резервного копирования, защиты и поддержки Сервиса; государственным органам - только в предусмотренных законом случаях.

5.2. При привлечении обработчиков Оператор определяет цели и объем поручения и требует соблюдения конфиденциальности и мер защиты.

5.3. Использование Telegram может предполагать трансграничную передачу данных. До ее осуществления Оператор обязан выполнить требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая отдельное уведомление Роскомнадзора, если оно требуется.

6. Срок обработки и уничтожение

6.1. Данные обрабатываются до достижения целей, прекращения использования Сервиса либо отзыва Согласия. Данные, необходимые для исполнения договора, налогового и бухгалтерского учета, рассмотрения претензий и выполнения требований закона, могут обрабатываться после отзыва на ином законном основании в установленные законом сроки.

6.2. При отзыве Согласия данные, для которых отсутствует иное правовое основание, уничтожаются или обезличиваются в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Отзыв согласия и права Пользователя

7.1. Согласие может быть отозвано письмом на solo.polina@mail.ru с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Для поиска данных следует указать Telegram ID или username и, при наличии, технический идентификатор согласия.

7.2. Пользователь вправе запросить сведения об обработке, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии оснований, а также обратиться в Роскомнадзор или суд.

7.3. Отказ от предоставления обязательных для работы данных может сделать невозможными выдачу персональной конфигурации, прием оплаты или поддержку, но не ограничивает доступ к опубликованным юридическим документам.